

ご契約に関わる重要事項（低圧）（ご契約後の重要説明事項）

この書面は、小売電気事業者であるアルカナエナジー株式会社（以下「当社」といいます。）が、電気事業法第 2 条の 14 の規定に従い、当社がお客さまと締結した電気需給契約の重要な事項に関する書面を交付するものです。必ずお読みいただき、内容をご確認・ご了解いただきますようお願いいたします。

この書面に記載の電気料金その他の供給条件は、電気需給約款（低圧）（以下「本約款」といいます。）および電気需給契約書（同契約書を締結したお客さまに限り、以下「本契約書」といいます。）に基づきます。この書面は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありませんので、その他詳細事項等は、本約款および本契約書をご参照ください。

1. ご契約について

(1) お客さまの供給地点特定番号

お申込み内容のご案内に記載の供給地点特定番号となります。

(2) 契約年月日

お申込み内容のご案内に記載の年月日となります。

お客さまと当社との間で本契約が成立した場合（本約款 10(1)に基づき契約期間が更新される場合の更新を含みません。）、法令に基づく申込みの撤回または電気需給契約の解除その他の事由により初回事務手数料の支払義務が生じない場合を除き、次に定める初回事務手数料を申し受けます。詳細は、本約款別表第 7 表(1)をご参照下さい。

初回事務手数料（1 契約につき 1 回） 3,300 円（税込）

(3) 契約期間・更新

本契約が成立した日から、電気の供給開始日以降 1 年目の日までとし、契約期間満了までに電気需給契約の終了または変更がない場合、契約の期間満了後も 1 年ごとに同一条件で更新されるものとします。この場合、当社は、更新前に書面を交付することなく更新後の契約期間を説明し、更新後に、当社の名称および住所、お客さまとの契約更新年月日、更新後の契約期間ならびに供給地点特定番号を当社ウェブサイト上に掲載する方法またはその他の当社が適切と判断した方法（以下「当社が適切と判断した方法」といいます。）によりお知らせすることがあり、お客さまは、このことについて、あらかじめ承諾していただきます。

(4) 供給開始予定日

お申込み内容のご案内に記載の供給開始（予定）日となります。

(5) 契約電力・契約電流・契約容量

申込み時に申出の契約電力、契約電流または契約容量（以下「契約電力等」といいます。）とし、本約款の定めに従い当社とお客さまとの協議によって決定されます。ただし、本契約書を締結されたお客さまについては、本契約書に記載の契約電力等とします。

(6) 供給電圧・周波数

本件一般送配電事業者（お客さまの需要場所を供給区域とする一般送配電事業者をいい、以下同様とします。）にお客さまの供給設備を確認のうえ、次のいずれかの電圧で電気を供給いたします。
供給電圧：100V、200V または 100V および 200V

周波数は、お客さまのお住まいの区域ごとに以下のとおりとなります。

（東京電力パワーグリッド管内、東北電力ネットワーク管内、北海道電力ネットワーク管内）

50 ヘルツ (ただし、新潟県妙高市および糸魚川市ならびに群馬県の一部は 60 ヘルツ)

(九州電力送配電管内、関西電力送配電管内、中部電力パワーグリッド管内、中国電力ネットワーク管内、四国電力送配電管内、北陸電力送配電管内)

60 ヘルツ (ただし、長野県の一部は 50 ヘルツ)

(7) 電気料金およびその算出方法ならびに手数料

①電気料金

電気料金は、「基本料金+電力量料金±調達調整額+再生可能エネルギー発電促進賦課金」といたします。基本料金および電力量料金は、お客さまが申込み時に申出の契約種別となります。電力量料金、調達調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金は料金の算定期間(「1 月」)の使用電力量により算定いたします。調達調整額の算定において適用する調達調整単価は以下のとおりです。追加負担となる電源調達費調整単価(追加負担)には上限がありません。

(a) 電源調達費調整単価が電源調達費調整単価(還元)の場合

調達調整単価＝－電源調達費調整単価

(b) 電源調達費調整単価が電源調達費調整単価(追加負担)の場合

調達調整単価＝電源調達費調整単価

契約種別ごとの料金単価は本約款別表第 2 表を、調達調整額は本約款別表第 4 表、別表第 4-1 表を、再生可能エネルギー発電促進賦課金は本約款別表第 3 表をご参照下さい。

ただし、本契約書を締結されたお客さまについては、本契約書に記載の料金となります。

<使用電力量が 0 キロワット時の場合の基本料金について>

契約種別に基本料金が定められている場合は、本約款に別段の定めがある場合を除き、料金の算定期間における使用電力量が 0 キロワット時である場合であっても、電気需給契約が継続している限り、基本料金を申し受けます。

<最低利用料金について>

基本料金、電力量料金および調達調整額の合計額が、次に定める最低利用料金を下回る場合は、最低利用料金を適用します。この場合、電気料金は、「最低利用料金+再生可能エネルギー発電促進賦課金」といたします。詳細は、本約款別表第 2 表(10)をご参照下さい。

最低利用料金(1 契約につき 1 月) 500 円(税込)

②手数料

お客さまには、電気料金に加えて、以下に定める手数料を、本約款に定めるところにより、お支払いいただきます。

(a) 初回事務手数料

お客さまと当社との間で本契約が成立した場合(本約款 10(1)に基づき契約期間が更新される場合の更新を含みません。)には、(2)「契約年月日」に定めるところにより、次に定める初回事務手数料を申し受けます。

初回事務手数料(1 契約につき 1 回) 3,300 円(税込)

(b) コンビニ等支払手数料

当社が(9)②「コンビニ等支払いの取扱い」に定めるところにより、電気料金等をお支払いいただく場合、お客さまには、次に定めるコンビニ等支払手数料をお支払いいただきます。

コンビニ等支払手数料(1 請求につき) 330 円(税込)

(c) 再請求事務手数料

当社が(9)③「再請求の取扱い」に定めるところにより、電気料金等を再度請求し、当社が指定するバーチャル口座その他の支払方法によりお支払いいただく場合、お客さまには、次に定める再請求事務手数料をお支払いいただきます。ただし、当社の請求処理上の誤りにより当社が再請求を行う場合は、再請求事務手数料を申し受けません。また、同一の電気料金等について、上記のコンビニ等支払手数料を申し受ける場合は、再請求事務手数料を重ねて申し受けません。

再請求事務手数料（再請求 1 回につき） 330 円（税込）

(d) 解約手数料

本約款 37(1)に基づくお客さまからの希望により、供給開始日以降 1 年目の日以内に電気需給契約を終了される場合には、次に定める解約手数料を申し受けます。

解約手数料（1 契約につき） 22,000 円(税込)

各種手数料の詳細は、本約款 13 の 3、19 及び 37 ならびに本約款別表第 7 表をご参照下さい。

(8) 使用電力量の計量方法および料金算定の方法

使用電力量は、本件一般送配電事業者が設置する記録型計量器により計量いたします。料金の算定期間は、前月の計量日（検針日）から当月の計量日（検針日）の前日までの期間とします。ただし、①電気の供給を開始し、再開し、休止もしくは停止し、または電気需給契約が終了した場合、②契約種別、契約電力等の変更により料金に変更があった場合、③その他当社が適当と判断した場合は、基本料金（最低利用料金が適用される場合は最低利用料金）を日割計算いたします。日割計算の詳細は本約款別表第 6 表をご覧ください。

(9) 料金等の支払い方法

①原則

料金については、クレジットカード支払いの方法または口座振替支払いの方法によります。なお、お客さまのクレジットカード支払いの方法または口座振替支払いの方法の手続きが完了するまでの間は、料金については振込の方法によりお支払いいただきます。また、工事費負担金その他の費用の支払いについては、振込の方法によりお支払いいただきます。

②コンビニ等支払いの取扱い

当社は、お客さまが希望する場合または当社が電気料金等の支払いを受けるために必要があると判断した場合、お客さまに払込票、支払番号、電子バーコードその他当社が指定する識別情報が記録された媒体を発行し、コンビニエンスストア、スマートフォンアプリその他当社が指定する方法により電気料金等をお支払いいただきます。この場合、お客さまには、(7)②(b)「コンビニ等支払手数料」に定めるところにより、コンビニ等支払手数料をお支払いいただきます。

③再請求の取扱い

お客さまが登録したクレジットカード支払いの方法または口座振替支払いの方法による電気料金等の支払いが完了せず、当社が電気料金等を再度請求する場合、当社は、当社が指定するバーチャル口座その他の支払方法によりお支払いいただくことがあります。この場合、お客さまには、(7)②(c)「再請求事務手数料」に定めるところにより、再請求事務手数料をお支払いいただきます。

④延滞利息

電気料金、手数料または工事費負担金その他の費用が支払期日までに支払われない場合には、その算定の対象となる電気料金、手数料または工事費負担金その他の費用から消費税等相当額を差し引いた金額に年 14.5%を乗じて得た延滞利息を申し受けます。

2. 契約の変更または終了・解除

(1) お客さまからの申出による契約の変更または終了

①契約の変更

契約期間中に、契約の変更を希望される場合は、原則として、当社所定の様式により速やかに当社に申込みをしていただきます。なお、お客さまが契約電力等を新たに設定または契約電力等を増加した後に契約電力等を減少しようとする場合において、当社が本件一般送配電事業者から料金の精算を求められた場合、お客さまよりその精算金を申し受けます。

②契約の終了

契約期間中に契約の終了を希望される場合は、切り替えを希望する他の小売電気事業者を通じて行う方法、または当社に電気需給契約を解約する旨を解約希望日とともに書面または電磁的方法で通知する方法によることができます。

ただし、本約款 37(1)に基づきお客さまの希望により、供給開始日以降 1 年目の日以内に電気需給契約を終了される場合には、次に定める解約手数料を申し受けます。詳細は、本約款別表第 7 表 (4)をご参照下さい。

解約手数料 (1 契約につき) 22,000 円 (税込)

お客さまが契約電力等を新たに設定または契約電力等を増加した後に本契約を終了しようとする場合において、当社が本件一般送配電事業者から料金または工事費の精算を求められた場合、お客さまよりその精算金を申し受けます。

(2) 当社からの契約の解除・解約

次のいずれかに該当する場合、当社は、本契約の解除または解約をすることがあります。この場合、当社は、解除日の 15 日前までにその旨をお客さまに通知するものとします。詳細は、本約款 39(1)、44(1)から(3)をご参照ください。

- ① 電気料金や本約款によって支払いを要することとなった電気料金以外の債務（延滞利息その他契約から生ずる金銭債務をいいます。）を支払わない場合や、支払いをされた事実が確認できなかった場合等本約款に反した場合
- ② 法律に違反した行為、または違反するおそれのある行為、その他、当社が不適切と判断する行為を行った場合
- ③ お客さまが振り出し、もしくは引き受けた手形または振り出した小切手が不渡りとなり、銀行取引停止処分を受けた場合、またはお客さまが電子交換所の取引停止処分、株式会社全銀電子債権ネットワークによる取引停止処分または他の電子債権記録機関によるこれと同等の措置を受けた場合
- ④ お客さまが破産、民事再生、会社整理、会社更生、特別清算およびこれらに類する法的手続きの申立てを受け、または自ら申立てを行った場合
- ⑤ お客さまが強制執行、または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合
- ⑥ お客さまが公租公課の滞納処分を受けた場合
- ⑦ 当社が、小売電気事業を廃止する場合
- ⑧ 天然ガス、石炭その他原料等の市場価格の変動や、市況の変化もしくは災害等が当社見込みを超えた場合、または超えることが予測できる場合など、当社がお客さまとの契約継続を不適切と認めた場合
- ⑨ お客さまが反社会的勢力に該当し、または反社会的行為を行った場合

3. 電気の供給に関してお客さまにお守りいただく事項等

お客さまは、電気工作物等に支障がありまたは支障が生じるおそれがある場合等のご連絡、必要がある場合の立入業務、施設場所の無償提供、電気工作物の無償使用、計量器等の取り付け場所の無償提供、お客さまが施設した設備の無償使用、調査、保安などにご協力いただく必要がございます。詳細は、本約款 7(2)、22～27、42 および 43 をご参照下さい。

4. 工事費の負担

電気の供給開始や契約電力等の増加にあたってまたはお客さまの都合による契約電力等の変更等により、本件一般送配電事業者から託送供給等約款に基づいて設備の施設にかかわる工事費の負担を求められた場合、当社はお客さまからその費用を申し受けます。

5. その他

(1) 当社と電気需給契約を締結される場合、お申込み前にご利用されていた小売電気事業者または当社の取次店以外の取次店（以下「旧事業者」といいます。）との間で締結された小売供給契約が解除され、その内容に、違約金等の解約に関わるお支払い義務等に関する事項が定められていた場合、上記違約金等を請求される場合があります。旧事業者との取引またはその期間およびその内容等においてご利用されたサービス等については、当社へのお申込みによる供給事業者の変更をもって失効またはご利用停止となる場合があります。詳細については、旧事業者にご確認ください。

(2) 電気需給契約の変更等

① 当社が本約款を変更する場合（(3)に基づく電気料金の変更を含みます。）、あらかじめ変更後の本約款の内容およびその効力発生時期を当社が適切と判断した方法により周知することとします。この周知が行われ、効力発生時期が到来した場合には、電気料金その他の供給条件は、変更後の本約款によります。

② 本約款に記載する供給条件その他のお客さまとの電気需給契約に基づく供給条件を変更しようとし、または変更した場合、③に定める場合を除き、供給条件の説明および契約締結前の書面交付ならびに契約締結後の書面交付を、次のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。

イ 供給条件の説明および契約締結前の書面交付を行う場合は、当社が適切と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載します。

ロ 契約締結後の書面交付を行う場合には、当社が適切と判断した方法により行い、当社の名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載します。

③ 本約款に記載する供給条件その他のお客さまとの電気需給契約に基づく供給条件の変更が、法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他の電気需給契約の実質的な変更を伴わない内容である場合には、供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明することおよび契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめ承諾していただきます。

(3) 電気料金の変更

① 次のいずれかの状況変化が生じた場合、当社は、電気料金を変更できるものとします。

- イ 旧一般電気事業者が同社の対応する基本料金または電力量料金を変更（料金体系に影響を及ぼす約款の変更を含みます。）した場合。旧一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力エナジーパートナー株式会社、中部電力ミライズ株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社をいいます。
 - ロ 法令の改正により消費税等相当額の税率が変更された場合
 - ハ 電力事業に関連する法令改正、ガイドラインその他ルールの変更、発電にかかる燃料費の上昇または下落、日本卸電力取引所における取引価格の上昇または下落その他諸般の事情により、当社の電力調達コストが増加した場合または減少した場合
 - ニ お客さまが当社に提出した契約期間中の電気の需要予測（これがない場合は、過去一年間の電気の需要実績を需要予測とみなします。）とお客さまの実際の電気のご使用状況が大幅に乖離した場合
 - ホ その他、諸般の事情に伴い、基本料金、電力量料金（調達調整額を含みます。）、最低利用料金その他の電気料金が不相当になった場合
- ② 当社は、電気料金を変更する場合、当社が適切と判断した方法でお客さまにあらかじめお知らせいたします。
- (4) 契約締結後書面の交付について
- お客さまと当社との間で電気需給契約が成立した場合、本約款等電気需給契約に関する供給条件を記載した書面については、遅滞なく、当社が適切と判断した方法によりお客さまに交付するものとし、お客さまは、このことについて、あらかじめ承諾していただきます。
- (5) 電磁的方法による交付について
- 当社は、電気事業法その他法令に基づきお客さまに交付する書面について、書面の交付に代えて、当社ウェブサイト上に掲載する方法、電子メールを送信する方法等の当社所定の電磁的方法により交付できる（電磁的方法による交付を受けるには、当社が推奨するインターネットブラウザソフト、電子メールソフト及び PDF ファイル閲覧用ソフトを必要とします。）ものとし、お客さまは当社の電磁的方法による交付について、あらかじめ承諾していただきます。

6. 小売電気事業者の名称等・問い合わせ窓口

名 称：アルカナエナジー株式会社（登録電気事業者登録番号 A0040）

住 所：東京都港区六本木 1-4-5 アークヒルズサウスタワー16F

お問合せ先：電話番号 050-1707-3683

メールアドレス info@arcana-energy.co.jp

受付時間：土曜・日曜・祝日・祭日を除く平日の午前 10 時から午後 6 時まで

以上